



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Geltungsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der LOY 365 GmbH (LOY) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen mit ihren Kunden. Die Geschäftsbeziehung kann direkt oder indirekt über eine von der LOY betriebene Internetplattform oder Applikation zustande kommen.

### **Urheberrecht**

Die Reproduktion aller übergebenen Vorlagen geschieht unter der Voraussetzung, dass der Besteller die Verantwortung für die Berechtigung der Vervielfältigung besitzt oder übernimmt.

### **Haftungsausschluss**

Für übergebene Vorlagen in digitaler oder analoger Form wird keine Haftung übernommen. Dies gilt auch für den Inhalt der reproduzierten Erzeugnisse

### **Lieferung und Lieferzeiten**

Die Auslieferungen der Druckerzeugnisse erfolgen in der Regel durch Dritte. Beschädigungen irgendwelcher Art sind unverzüglich nach dem Erhalt anzuzeigen. Rücksendungen von nicht zugestellten Sendungen können gegen eine Gebühr erneut versendet werden.

Die LOY ist bemüht, die vereinbarte Lieferzeit stets einzuhalten. Die angegebenen Lieferfristen sind jedoch unverbindlich. Bei allfälliger Überschreitung der Fristen ist der Auftraggeber nicht berechtigt, die Bestellung zu annullieren oder Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

### **Bestellwege**

Um einen reibungslosen Bestellablauf zu garantieren ist der Kunde angehalten die dafür vorgesehenen Bestellkanäle wie z.B. eine Plattform zu verwenden. Erfolgt die Anlieferung der Daten trotz Vorhandensein einer entsprechenden Plattform per E-Mail, so wird für die manuelle Auftragsbearbeitung pro Auftrag eine Aufbereitungsgebühr von 5 Franken erhoben.

### **Mängelrüge**

Reklamationen können nur innerhalb von 48 Stunden nach erfolgter Lieferung berücksichtigt werden. Der Kunde muss der LOY eine angemessene Zeit zur Verfügung stellen um Mängel z.B. durch Ersatzlieferung zu korrigieren.

### **Auftragsstornierung und Kündigungen**

Druckaufträge können grundsätzlich bis zum Beginn des Drucks telefonisch storniert werden. Nach Druckbeginn, sind mindestens die Druckkosten durch den Kunden zu tragen. Stornierungen bzw. Kündigungen von digitalen Leistungen, haben sofern nichts anderes vereinbart wurde, schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zu erfolgen.

## **Berechnungsgrundlagen**

Als Berechnungsgrundlage dienen bei Ausdrucken grundsätzlich die vom Kunden angelieferten Druckdaten wie z.B. PDF-Datei. Die Abrechnung erfolgt ohne Zumasse oder andere verdeckte Zuschläge. Abweichende Berechnungsgrundlagen müssen zwischen den Parteien schriftlich festgehalten werden.

## **Rechnungsstellung und Zahlung**

Rechnungskorrekturen sind in den ersten 5 Tagen ab Rechnungsversand kostenlos. Danach wird für eine Rechnungskorrektur pro Rechnung eine Gebühr von 10 Franken erhoben.

Für eine gesetzliche Mahnung (2. Zahlungserinnerung) wird eine Mahngebühr von 20 Franken fällig.

Doppelzahlungen von Rechnungen werden dem Kunden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10 Franken zurückerstattet.

Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail, für eine Rechnung per Post wird ein Zuschlag von 2 Franken erhoben.

Der Auftraggeber ist für die Bezahlung der erteilten Aufträge haftbar, auch wenn die Verrechnung in seinem Auftrag an einen Dritten erfolgen soll.

## **Gutschriften, Rückvergütungen und Gutscheine**

Gutschriften und Rückvergütungen können jederzeit und Gutscheine während der Gültigkeitsdauer für Leistungen der LOY in Anspruch genommen werden. Eine Auszahlung ist grundsätzlich ausgeschlossen.

## **Datenschutz**

Unsere Datenschutzerklärung ist in der jeweils aktuellsten Form unter <https://loy.ch/datenschutzerklaerung> einsehbar.

## **Verfügbarkeit**

Die LOY ist stets bemüht alle Ihre Dienstleistungen und Produkte jederzeit Verfügbar zu halten.

Sollten einzelne Dienstleistungen, Produkte oder Services aufgrund von Lieferengpässen oder technischen Gründen jedoch vorübergehend nicht Verfügbar sein, so kann die LOY dafür nicht haftbar gemacht werden.

## **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist am Hauptsitz der LOY 365 GmbH in Kloten.

Kloten, 01. Juli 2024