LOY 365 GmbH
Flughofstrasse 58 · 8152 Glattbrugg
info@loy.ch · loy.ch

CGV · LOY 365 GMBH

Conditions générales de vente

En vigueur dès le 1er septembre 2024

01 Champ d'application

Les conditions générales de vente (CGV) de LOY 365 GmbH (LOY) s'appliquent à l'ensemble des relations commerciales avec ses clients. La relation commerciale peut être établie directement ou indirectement par le biais d'une plateforme Internet ou d'une application exploitée par LOY.

02 Droits d'auteur

La reproduction de tous les originaux remis s'effectue à condition que le donneur d'ordre détienne ou assume la responsabilité du droit de reproduction.

03 Exclusion de responsabilité

LOY décline toute responsabilité pour les originaux remis sous forme numérique ou analogique. Cela vaut également pour le contenu des produits reproduits.

04 Livraison et délais de livraison

Les produits imprimés sont en règle générale livrés par des tiers. Tout dommage, de quelque nature que ce soit, doit être signalé immédiatement après réception. Les envois retournés faute de distribution peuvent être réexpédiés moyennant une taxe.

LOY s'efforce de toujours respecter le délai de livraison convenu. Les délais de livraison indiqués sont toutefois sans engagement. En cas de dépassement éventuel des délais, le donneur d'ordre n'est pas en droit d'annuler la commande ni de faire valoir des prétentions en dommages-intérêts.

05 Canaux de commande

Afin de garantir un déroulement sans accroc des commandes, le client est tenu d'utiliser les canaux de commande prévus à cet effet, p. ex. une plateforme. Si les données sont transmises par e-mail alors qu'une plateforme correspondante existe, des frais de préparation de 5 francs par commande peuvent être facturés pour le traitement manuel.

06 Réclamations pour défauts

Les réclamations ne peuvent être prises en compte que dans les 48 heures suivant la livraison. Le client doit accorder à LOY un délai raisonnable pour corriger les défauts, p. ex. par une livraison de remplacement.

07 Annulation de commandes et résiliations

Les commandes d'impression peuvent en principe être annulées par téléphone jusqu'au début de l'impression. Une fois l'impression commencée, au moins les frais d'impression sont à la charge du client.

Sauf convention contraire, les annulations ou résiliations de prestations numériques doivent se faire par écrit.

08 Bases de calcul

Pour les impressions, la base de calcul est en principe constituée par les données d'impression fournies par le client, p. ex. un fichier PDF. La facturation s'effectue sans marges ni autres suppléments cachés. Toute base de calcul divergente doit être convenue par écrit entre les parties.

09 Facturation et paiement

Les corrections de factures sont gratuites durant les 5 premiers jours suivant l'envoi de la facture. Passé ce délai, des frais de 10 francs par facture peuvent être perçus pour une correction.

Pour un rappel légal (2e rappel de paiement), des frais de rappel de 20 francs sont dus.

Les factures payées deux fois sont remboursées au client moyennant des frais de traitement de 10 francs.

Les factures sont envoyées par e-mail. Un supplément de 2 francs est perçu pour une facture envoyée par la poste.

Le donneur d'ordre répond du paiement des commandes passées, même si la facturation doit être adressée à un tiers sur son ordre.

10 Avoirs, remboursements et bons

Les avoirs et remboursements peuvent être utilisés en tout temps, et les bons pendant leur durée de validité, pour des prestations de LOY. Un versement en espèces est en principe exclu.

11 Protection des données

Notre déclaration de protection des données peut être consultée dans sa version la plus récente à l'adresse loy.ch/fr/protection-des-donnees.

12 Disponibilité

LOY s'efforce en permanence de maintenir l'ensemble de ses prestations et produits disponibles à tout moment. Si certaines prestations, certains produits ou services devaient toutefois être temporairement indisponibles en raison de difficultés d'approvisionnement ou pour des raisons techniques, LOY ne saurait en être tenue pour responsable.

13 For juridique

Le for juridique est au siège principal de LOY 365 GmbH à Glattbrugg.

LOY 365 GmbH
Flughofstrasse 58, 8152 Glattbrugg
info@loy.ch · loy.ch

Glattbrugg, le 1er septembre 2024

Traduction de la version allemande. En cas de divergence, seule la version allemande fait foi.